

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností		
Kritérium standardu	13b) Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.		
Závazné pro:	pracovníky poskytující SPO		
Vypracoval:	František Kroutil, starosta obce		
Schválil:	Starosta obce		
Datum a podpis:	30.6.2015		
Platnost kritéria od - do:	01.01.2015		
Datum revize:			

Obecní úřad Telnice při přijímání, vyřizování a evidenci stížností postupuje v souladu se správním řádem (§ 175 - § 178, zákona č. 500/2004 Sb.,).

Pokud se stěžovatel domnívá, že jeho stížnost nebyla řádně vyřízena, má možnost se obrátit na nadřízený správní orgán, aby způsob vyřízení stížnosti přešetřil. Nadřízeným správním orgánem je:

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Žerotínovo náměstí 449/3

601 82 Brno

☎ tel: 541 651 111

<http://www.kr-jihomoravsky.cz/>

Stěžovatel se může také obrátit na Veřejnou ochránkyni práv, jejíž úřad sídlí také v Brně:

Veřejná ochránkyně práv

Údolní 39

602 00 Brno

☎ tel.: 542 542 888

www.ochrance.cz.

Podrobné údaje o postupu při podávání stížností u Veřejné ochránkyně práv jsou všem občanům České republiky k dispozici na webových stránkách www.ochrance.cz.

Lze se také obrátit na:

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky

Na Poříčním právu 1/376,

128 01 Praha 2

☎ tel.: 221 921 111.

www.mpsv.cz

Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality výkonu SPO

Číslo změn y	Předmět změny	Změnu provedl	Změna platná od	Schválil	
		Jméno		Jméno	Podpis
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					