

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností		
Kritérium standardu	13a) Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.		
Závazné pro:	pracovníky poskytující SPO		
Vypracoval:	František Kroutil, starosta obce		
Schválil:	Starosta obce		
Datum a podpis:	30.6.2015		
Platnost kritéria od - do:	01.01.2015		
Datum revize:			

Obecní úřad Telnice při přijímání, vyřizování a evidenci stížností postupuje v souladu se správním řádem (§ 175 - § 178, zákona č. 500/2004 Sb.,).

Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality výkonu SPO

Číslo změn y	Předmět změny	Změnu provedl	Změna platná od	Schválil	
		Jméno		Jméno	Podpis
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					